**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

 **1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*ГУ «Отдел образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Балкашино, улица Абылай-хана, 120.

 *2) Информация о государственных услугах:*

В Сандыктауском районе в сфере образования оказывается 24 государственные услуги.

За 2021 годотделом образования иподведомственными организациями образования оказано 1328 услуг;

 оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 127 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 675 услуг;

 оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 526 услуг.

 Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

 В 2020 году отделом образования иподведомственными организациями образования оказано 1254 услуг;

 оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 148 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 835 услуг;

 оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -271 услуг.

 *3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

 *«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

 *«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;*

 *«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

 *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

 **2. Работа с услугополучателями:**

 *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

 Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sandyktau.aqmoedu.gov.kz/> отдела образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

 *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

 В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно- правовые акты не разрабатывались.

 *3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

 За 2021 год отделом образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано 21 статьи в районной газете «Сандыктауский край», проведено 28 прямых эфиров. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

 **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

 *1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

 В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

 В сфере образования государственные услуги оказывают 54 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

 **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

 *1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

 За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

 Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в 5-и организаций образования. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

 *3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

 Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

 **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

 В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

 В 2022 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель Ж. Кайрмденов**

*Исп. Е. Кожевникова*

*Тел.: 87164091701*