

## Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)

1. Мне интересно учиться в моей школе

полностью согласен 53%

согласен 47%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

2. У меня есть любимые предметы

полностью согласен 32%

согласен 63%

не согласен 0%

полностью не согласен 5%

3. У меня есть любимые учителя

полностью согласен 42%

согласен 58%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации

полностью согласен 42%

согласен 53%

не согласен 5%

полностью не согласен 0%

5. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение

полностью согласен 37%

согласен 53%

не согласен 10%

полностью не согласен 0%

6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение

полностью согласен 32%

согласен 58%

не согласен 5%

полностью не согласен 5%

7. Я часто испытываю усталость в школе

полностью согласен 16%

согласен 47%

не согласен 37%

полностью не согласен 0%

8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день

полностью согласен 11%

согласен 10%

не согласен 63%

полностью не согласен 16%

9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно

полностью согласен 32%

согласен 63%

не согласен 5%

полностью не согласен 0%

10. Я удовлетворен качеством питания

полностью согласен 32%

согласен 47%

не согласен 16%

полностью не согласен 5%

11. Я знаю свои права

полностью согласен 32%

согласен 58%



не согласен 10%

полностью не согласен 0%

12. Я посещаю кружки, секции, ансамбли

полностью согласен 42%

согласен 47%

не согласен 11%

полностью не согласен 0%

13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах

полностью согласен 53%

согласен 37%

не согласен 5%

полностью не согласен 5%

14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее

полностью согласен 40%

согласен 55%

не согласен 5%

полностью не согласен 0%

15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней

полностью согласен 50%

согласен 45%

не согласен 5%

полностью не согласен 0%

16. Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, много домашнего задания, др.)

**Для родителей учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)**

1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу

полностью согласен 61%

согласен 33%

не согласен 6%

полностью не согласен 0%

2. В классе благоприятная атмосфера

полностью согласен 78%

согласен 17%

не согласен 5%

полностью не согласен 0%

3. Школа дает качественные знания

полностью согласен 67%

согласен 28%

не согласен 5%

полностью не согласен 0%

4. Учебные предметы даются моему ребенку легко

полностью согласен 39%

согласен 56%

не согласен 5%

полностью не согласен 0%

5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка

полностью согласен 67%

согласен 28%

не согласен 5%

полностью не согласен 0%

6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

полностью согласен 50%

согласен 44%

не согласен 6%

полностью не согласен 0%



7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

*полностью согласен 56%*

*согласен 39%*

*не согласен 5%*

*полностью не согласен 0%*

8. Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка

*полностью согласен 67%*

*согласен 28%*

*не согласен 5%*

*полностью не согласен 0%*

9. Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе

*полностью согласен 61%*

*согласен 33%*

*не согласен 6%*

*полностью не согласен 0%*

10. Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка

*полностью согласен 83%*

*согласен 11%*

*не согласен 6%*

*полностью не согласен 0%*

11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку

*полностью согласен 67%*

*согласен 28%*

*не согласен 5%*

*полностью не согласен 0%*

12. Меня устраивает работа школьной столовой\буфета

*полностью согласен 56%*

*согласен 39%*

*не согласен 5%*

*полностью не согласен 0%*

13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики

*полностью согласен 67%*

*согласен 28%*

*не согласен 5%*

*полностью не согласен 0%*

14. Мой ребенок в школе находится в безопасности

*полностью согласен 72%*

*согласен 28%*

*не согласен %*

*полностью не согласен 0%*

15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка

*полностью согласен 56%*

*согласен 39%*

*не согласен 5%*

*полностью не согласен 0%*

16. Я удовлетворен /а работой администрации школы

*полностью согласен 56%*

*согласен 39%*

*не согласен 5%*

*полностью не согласен 0%*

17. Имеется желание принять участие в жизни школы

*полностью согласен 39%*

*согласен 56%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 5%*



18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

**Для педагогов организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)**

1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе

полностью согласен 71%

согласен 23%

не согласен 6%

полностью не согласен 0%

2. Я получаю эффективную методическую помощь

полностью согласен 65%

согласен 29%

не согласен 6%

полностью не согласен 0%

3. Меня устраивают условия труда

полностью согласен 53%

согласен 35%

не согласен 12%

полностью не согласен 0%

4. Меня устраивает стиль работы администрации школы

полностью согласен 47%

согласен 41%

не согласен 12%

полностью не согласен 0%

5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися

полностью согласен 65%

согласен 23%

не согласен 12%

полностью не согласен 0%

6. Я удовлетворен/а учебно-материальной базой школы

полностью согласен 29%

согласен 59%

не согласен 12%

полностью не согласен 0%

7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат

полностью согласен 29%

согласен 59%

не согласен 12%

полностью не согласен 0%

8. Я удовлетворен/а качеством питания в школе

полностью согласен 38%

согласен 56%

не согласен 6%

полностью не согласен 0%

9. Коллеги всегда готовы мне помочь

полностью согласен 71%

согласен 23%

не согласен 6%

полностью не согласен 0%

10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства

полностью согласен 35%

согласен 53%

не согласен 12%

полностью не согласен 0%

11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста



полностью согласен 59%

согласен 29%

не согласен 12%

полностью не согласен 0%

12. В школе установлены методы поощрения педагогов

полностью согласен 47%

согласен 41%

не согласен 6%

полностью не согласен 6%

13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям

полностью согласен 47%

согласен 47%

не согласен 6%

полностью не согласен 0%

14. Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися

полностью согласен 65%

согласен 29%

не согласен 6%

полностью не согласен 0%

15. Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя?

полностью согласен 62%

согласен 25%

не согласен 13%

полностью не согласен 0%

16. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

#### Анализ результатов опроса:

В опросе приняли участие 8 учащихся 4-х и 9-х классов (100%).

- полностью согласен – 36,4%
- согласны - 49,4%
- не согласны – 11,8%
- совершенно не согласен – 2,4%

По результатам опроса удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг 85,8% респондентов.

В опросе приняли участие 8 родителей 4-х и 9-х классов (100%).

- полностью согласен – 61,3%
- согласны – 33,4%
- не согласны – 5%
- совершенно не согласен – 0,3%

По результатам опроса удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг 94,7% респондентов.

В опросе приняли участие 12 педагогов преподающих в 4-х и 9-х классах (100%).

- полностью согласен – 52,2%
- согласны – 38,1%
- не согласны – 9,3%
- совершенно не согласен – 0,4%

По результатам опроса удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг 90,3% респондентов.